

Πολιτική Προστασίας Παιδιών και Νέων

Τελευταία Ενημέρωση 22.12.2025

1. ΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ

Οργανισμός: THE TIPPING POINT ΑΣΤΙΚΗ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Προσωπικό-Συνεργάτης. Τα διευθυντικά στελέχη, οι εργαζόμενοι του Οργανισμού, και εν γένει όλα τα πρόσωπα που απασχολούνται από τον Οργανισμό, είτε βάσει σύμβασης εργασίας είτε με οποιαδήποτε άλλη συμβατική ή μη σχέση, καθώς και οι εθελοντές και κάθε πρόσωπο εμπλέκεται με οποιονδήποτε τρόπο με τον Οργανισμό για την υλοποίηση οποιουδήποτε προγράμματος. Ως εκ τούτου, οι αναφορές σε «προσωπικό» ή «εσάς» στην παρούσα πολιτική καλύπτουν τα μέλη του διοικητικού οργάνου, τους εργαζομένους, τους εθελοντές και τους αναδόχους/εξωτερικούς συνεργάτες.

Τρίτο μέρος: Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο με το οποίο ερχόμαστε σε επαφή κατά τη διάρκεια της δραστηριότητάς μας, συμπεριλαμβανομένων υφιστάμενων και δυνητικών πελατών, καταναλωτών, προμηθευτών, διανομέων, δωρητών, επιχειρηματικών επαφών, αντιπροσώπων, συμβούλων, κυβερνητικών και δημόσιων φορέων, συμπεριλαμβανομένων των συμβούλων, εκπροσώπων και αξιωματούχων αυτών, καθώς και πολιτικών προσώπων και πολιτικών κομμάτων. Η παρούσα Πολιτική δεν αποτελεί μέρος της σύμβασης εργασίας κανενός εργαζομένου και ενδέχεται να την τροποποιούμε ανά πάσα στιγμή.

Προστασία : Η προστασία της υγείας, της ευημερίας και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων των ατόμων - ιδίως των παιδιών και των νέων που έρχονται σε επαφή με το προσωπικό ή τα προγράμματά μας - και η διασφάλιση ότι μπορούν να ζούν απαλλαγμένοι από βλάβη, κακοποίηση και παραμέληση.

Παιδί: Κάθε πρόσωπο ηλικίας κάτω των δεκαοκτώ (18) ετών.

Κακοποίηση ή κακομεταχείριση: Κάθε μορφή σωματικής και / ή συναισθηματικής κακοποίησης, σεξουαλικής κακοποίησης, παραμέλησης ή άλλης μορφής εκμετάλλευσης, η οποία έχει ως αποτέλεσμα πραγματική ή δυνητική βλάβη στην υγεία, την επιβίωση, την ανάπτυξη ή την αξιοπρέπεια του παιδιού στο πλαίσιο μιας σχέσης ευθύνης, εμπιστοσύνης ή εξουσίας.

Σωματική κακοποίηση: Η εκ προθέσεως χρήση σωματικής βίας εις βάρος παιδιού η οποία έχει ως αποτέλεσμα - ή είναι πιθανό να προκαλέσει - βλάβη στην υγεία, την επιβίωση, την ανάπτυξη ή την αξιοπρέπεια του παιδιού. Μπορεί να περιλαμβάνει χτύπημα, κούνημα, ρίψη αντικειμένων, δηλητηρίαση, έγκαυμα, πνιγμό σε υγρό, ασφυξία ή πρόκληση σωματικής βλάβης σε παιδί με άλλον τρόπο. Βλάβη μπορεί επίσης να προκληθεί όταν γονέας ή φροντιστής ευθύνεται για την πρόκληση συμπτωμάτων σε παιδί ή ακόμη και προκαλεί εκ προθέσεως ασθένεια στο παιδί.

Συναισθηματική κακοποίηση: Περιλαμβάνει την αδυναμία/παράλειψη του φροντιστή να παρέχει ένα κατάλληλο και υποστηρικτικό περιβάλλον για το παιδί, και περιλαμβάνει πράξεις που επηρεάζουν δυσμενώς τη συναισθηματική υγεία και ανάπτυξη ενός παιδιού. Τέτοιες πράξεις περιλαμβάνουν τον περιορισμό των κινήσεων του παιδιού, τη δυσφήμιση, τον εμπαιγμό, τις απειλές και τον εκφοβισμό, τις διακρίσεις, την απόρριψη και άλλες μορφές μη σωματικής βίας.

Σεξουαλική κακοποίηση και εκμετάλλευση: Η σεξουαλική κακοποίηση παιδιών συνίσταται στη συμμετοχή ενός παιδιού σε σεξουαλική δραστηριότητα την οποία δεν κατανοεί πλήρως, στην οποία

δεν είναι σε θέση να συναινέσει σε αυτήν, ή για την οποία το παιδί δεν είναι αναπτυξιακά ώριμο ή συναισθηματικά προετοιμασμένο και δεν μπορεί να παράσχει συναίνεση ή παραβιάζει τη νομοθεσία ή τα κοινωνικά ταμπού. Η σεξουαλική κακοποίηση παιδιών συνίσταται στην τέλεση πράξης μεταξύ παιδιού και ενηλίκου ή ενός άλλου παιδιού το οποίο, λόγω της ηλικίας ή του σταδίου ανάπτυξής του, κατέχει ρόλο ευθύνης, εμπιστοσύνης ή εξουσίας, και η οποία πράξη αποσκοπεί στην ικανοποίηση της γενετήσιας επιθυμίας του τελευταίου αυτού προσώπου (ενήλικα ή παιδιού). Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει, ενδεικτικά κι όχι περιοριστικά: την παρότρυνση ή τον εξαναγκασμό παιδιού να εμπλακεί σε οποιαδήποτε σεξουαλική δραστηριότητα ασύμβατη με την ηλικία και την ωριμότητά του, την εκμετάλλευση παιδιού στην πορνεία ή σε άλλες παράνομες σεξουαλικές πρακτικές, την εκμετάλλευση παιδιών στην πορνογραφία και σε πορνογραφικό υλικό. Η σεξουαλική κακοποίηση παιδιών περιλαμβάνει επίσης απειλές και έκθεση σε πορνογραφικό υλικό.

Παραμέληση: Η παράλειψη γονέα να μεριμνά για την ανάπτυξη του παιδιού - όπου ο γονέας είναι σε θέση να το πράξει - σε έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους τομείς: υγεία, εκπαίδευση, συναισθηματική ανάπτυξη, διατροφή, στέγαση και ασφαλείς συνθήκες διαβίωσης.

Επιζών: Το πρόσωπο που έχει υποστεί κακοποίηση ή εκμετάλλευση. Ο όρος «επιζών/ώσα» χρησιμοποιείται συχνά κατά προτίμηση αντί του όρου «θύμα», καθώς υποδηλώνει δύναμη, ανθεκτικότητα και την ικανότητα επιβίωσης, ωστόσο εναπόκειται στο ίδιο το πρόσωπο να επιλέξει το πώς επιθυμεί να προσδιορίζεται.

Πεδίο Εφαρμογής: Η παρούσα Πολιτική εφαρμόζεται σε όλες τις δραστηριότητες του Οργανισμού, συμπεριλαμβανομένων προγραμμάτων, έργων και δράσεων που χρηματοδοτούνται από τον Οργανισμό ή από τρίτους, καθώς και σε όλες τις συμφωνίες διαχείρισης προγραμμάτων και παροχής υπηρεσιών διαχείρισης εν γένει. Η διοίκηση σε όλα τα επίπεδα είναι υπεύθυνη για τη διασφάλιση ότι τα πρόσωπα που υπάγονται σε αυτήν κατανοούν και συμμορφώνονται με την παρούσα Πολιτική. Η εκπαίδευση επί της παρούσας Πολιτικής θα αποτελεί μέρος της διαδικασίας ένταξης για όλα τα άτομα που εργάζονται για εμάς, και θα παρέχεται τακτική εκπαίδευση όπως απαιτείται.

2. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Η παρούσα Πολιτική αποτυπώνει τη δέσμευσή μας για τη διασφάλιση της ασφάλειας και της προστασίας όλων των παιδιών και νέων που συμμετέχουν στα προγράμματα και τις δραστηριότητές του Οργανισμού. Αυτό περιλαμβάνει τόσο προληπτικά μέτρα για την ελαχιστοποίηση της πιθανότητας πρόσκλησης βλάβης όσο και ενέργειες αντιμετώπισης ώστε περιστατικά που τυχόν προκύψουν να μπορούν να αντιμετωπίζονται και να αναφέρονται με τον προσήκοντα τρόπο. Η «αρχή της μη πρόκλησης βλάβης» (principle of no-harm) αναφέρεται στην ευθύνη του Οργανισμού να ελαχιστοποιεί τη βλάβη που ενδέχεται να προκαλέσει ακούσια ως αποτέλεσμα των δραστηριοτήτων του.

Ο Οργανισμός αναγνωρίζει ότι όλα τα παιδιά έχουν ίσο δικαίωμα προστασίας από κάθε μορφή βλάβης, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, αναπηρίας, εθνικής καταγωγής, θρησκείας ή σεξουαλικού προσανατολισμού.

Σύνδεση με άλλες Πολιτικές. Άλλες εσωτερικές πολιτικές που ενδέχεται να σχετίζονται με την παρούσα Πολιτική είναι:

- Πολιτική Αναφορών (Whistleblowing Policy)
- Πολιτική Καταπολέμησης της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας (Anti-corruption and Bribery Policy)
- Πολιτική Πρόληψης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες (Anti-Money Laundering Policy)

- Κώδικας Δεοντολογίας (Code of Conduct)

Η παρούσα Πολιτική δεν αποτελεί μέρος της σύμβασης εργασίας κανενός εργαζομένου και δύναται να τροποποιείται οποτεδήποτε. Ο Οργανισμός αξιολογεί συστηματικά τους κινδύνους για τα παιδιά που απορρέουν από τα προγράμματα, τις δραστηριότητες, το προσωπικό και τους συνεργάτες του και εφαρμόζει μέτρα για την ελαχιστοποίηση των εν λόγω κινδύνων.

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ

Ο Οργανισμός θα:

- Διασφαλίζει ότι το προσωπικό δεν προβαίνει σε οποιαδήποτε μορφή σεξουαλικής, σωματικής, συναισθηματικής κακοποίησης, εκμετάλλευσης, βλάβης ή παραμέλησης εις βάρος παιδιών που συμμετέχουν σε προγράμματα ή δραστηριότητες
- Διασφαλίζει ότι όλα τα μέλη του το προσωπικού έχουν πρόσβαση στην παρούσα Πολιτική, είναι εξοικειωμένα με αυτήν και γνωρίζουν τις ευθύνες του δυνάμει αυτής
- Σχεδιάζει και υλοποιεί όλα τα προγράμματα και τις δραστηριότητές του κατά τρόπο που προστατεύει τα παιδιά από οποιονδήποτε κίνδυνο βλάβης που ενδέχεται να προκύψει από την επαφή τους με τον Οργανισμό. Αυτό περιλαμβάνει τον τρόπο με τον οποίο συλλέγονται και κοινοποιούνται οι πληροφορίες σχετικά με τα παιδιά στα προγράμματά μας
- Διασφαλίζει ασφαλείς διαδικασίες πρόσληψης, συμπεριλαμβανομένων ελέγχων ιστορικού, συστάσεων και ελέγχων καταλληλότητας ως προς ζητήματα προστασίας για θέσεις που περιλαμβάνουν επαφή με παιδιά.
- Εφαρμόζει μέτρα προστασίας καθ' όλη τη διάρκεια της διαχείρισης, ανάθεσης καθηκόντων και εποπτείας του προσωπικού.
- Διασφαλίζει ότι το προσωπικό λαμβάνει εκπαίδευση σχετικά με την προστασία σε επίπεδο ανάλογο με τον ρόλο του στον οργανισμό.
- Διασφαλίζει ότι όλο το προσωπικό και οι λοιποί συνεργάτες του συμμορφώνονται με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Οργανισμού, ο οποίος καθορίζει υποχρεωτικά πρότυπα συμπεριφοράς, συμπεριλαμβανομένων σαφών οδηγιών σχετικά με την αποδεκτή και μη αποδεκτή διαγωγή σε σχέση με τα παιδιά.
- Διασφαλίζει ότι οι συνεργάτες και τα τρίτα μέρη γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις ελάχιστες απαιτήσεις προστασίας που συνάδουν με την παρούσα Πολιτική.
- Διασφαλίζει τη συμμόρφωσή του με κάθε εθνικό ή περιφερειακό νομο και κανονιστική διάταξη
- Διατηρεί και προάγει αποτελεσματικούς διαύλους αναφοράς μέσω των οποίων το προσωπικό, οι εθελοντές και άλλοι εκπρόσωποι μπορούν να αναφέρουν οποιεσδήποτε ανησυχίες ή καταγγελίες σχετικές με την προστασία, συμπεριλαμβανομένων ρυθμίσεων για την υποβολή αναφορών παρατυπιών (whistleblowing).
- Διατηρεί και προωθεί αποτελεσματικούς διαύλους επικοινωνίας μέσω των οποίων παιδιά και νέοι μπορούν να αναφέρουν οποιεσδήποτε ανησυχίες ή καταγγελίες σχετικές με την προστασία.
- Προβαίνει σε άμεση παρακολούθηση και διαχείριση των αναφορών σχετικά με ζητήματα προστασίας, σύμφωνα με τη δέουσα διαδικασία.
- Διενεργεί τακτικές αξιολογήσεις κινδύνου για τον εντοπισμό και τον μετριασμό των κινδύνων για τα παιδιά σε όλα τα προγράμματα και τις δραστηριότητες

Το προσωπικό και οι συνεργάτες του Οργανισμού δεν πρέπει να:

- Προβαίνουν σε σεξουαλική δραστηριότητα με οποιοδήποτε πρόσωπο ηλικίας κάτω των 18 ετών
- Κακοποιούν σεξουαλικά ή εκμεταλλεύονται παιδιά
- Υποβάλλουν παιδί σε σωματική, συναισθηματική ή ψυχολογική κακοποίηση, ή παραμέληση
- Εμπλέκονται σε οποιοδήποτε δραστηριότητες εμπορικής εκμετάλλευσης παιδιών, συμπεριλαμβανομένης της παιδικής εργασίας ή της εμπορίας ανθρώπων

Ο Οργανισμός ορίζει **Υπεύθυνο Αναφοράς για Θέματα Προστασίας (Safeguarding Focal Point)**, αρμόδιο για την παραλαβή, διαχείριση και αντιμετώπιση ανησυχιών σχετικών με την προστασία, καθώς και για τη διασφάλιση της εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής.

Ο/Η Διευθυντής/Διευθύντρια του Οργανισμού ενεργεί ως ο ορισμένος Υπεύθυνος Αναφοράς για Θέματα Προστασίας και είναι υπεύθυνος/η για την εφαρμογή των ρυθμίσεων που προβλέπονται στην παρούσα Πολιτική.

4. ΑΝΑΦΟΡΑ

Ο Οργανισμός θα διασφαλίζει ότι ασφαλή, κατάλληλα και προσβάσιμα μέσα αναφοράς ανησυχιών σχετικών με την προστασία τίθενται στη διάθεση του προσωπικού και των κοινοτήτων με τις οποίες συνεργαζόμαστε.

Κάθε μέλος του προσωπικού που αναφέρει τυχόν ενδείξεις ή καταγγελίες μέσω των επίσημων διαύλων αναφοράς παραβάσεων (ή εφόσον το ζητήσει) θα προστατεύεται από την Πολιτικής Αναφορών (Whistleblowing Policy) του Οργανισμού. Ο Οργανισμός θα δέχεται επίσης καταγγελίες από εξωτερικές πηγές, όπως μέλη του κοινού, συνεργάτες και επίσημους φορείς.

Τα μέλη του προσωπικού που έχουν καταγγελία ή ένδειξη περιστατικού που σχετίζεται με την προστασία θα πρέπει να την αναφέρουν αμέσως στον υπεύθυνό τους ή απευθείας στην Διευθύντρια του Οργανισμού. Όλες οι υποψίες ή ενδείξεις πρέπει να αναφέρονται αμέσως και θα αξιολογούνται από τον **Υπεύθυνο Αναφοράς για Θέματα Προστασίας (Safeguarding Focal Point)**, ο οποίος θα καθορίζει την κατάλληλη ενέργεια, συμπεριλαμβανομένης της παραπομπής στις αρμόδιες αρχές, όπου αυτό απαιτείται. Ο Οργανισμός θα παρακολουθεί και θα διαχειρίζεται τις αναφορές και τις ανησυχίες που αφορούν την προστασία σύμφωνα με την εφαρμοστέα πολιτική και διαδικασία, καθώς και σύμφωνα με τις νόμιμες και κανονιστικές υποχρεώσεις του. Ο Οργανισμός θα επιβάλλει τα κατάλληλα πειθαρχικά μέτρα σε μέλη του προσωπικού για τα οποία διαπιστώνεται ότι έχουν παραβιάσει την παρούσα Πολιτική. Ο Οργανισμός θα παρέχει υποστήριξη σε επιζώντες/επιζώσες βλάβης που έχει προκληθεί από προσωπικό ή συνδεδεμένο προσωπικό, ανεξαρτήτως του εάν διενεργείται επίσημη εσωτερική διαδικασία αντιμετώπισης, όπως εσωτερική διερεύνηση. Οι αποφάσεις σχετικά με την υποστήριξη θα καθορίζονται με γνώμονα τον επιζώντα/την επιζώσα. Το βέλτιστο συμφέρον και η ασφάλεια του παιδιού θα αποτελούν πάντοτε την πρωταρχική παράμετρο σε όλες τις ενέργειες αναφοράς και αντιμετώπισης. Όπου ενδείκνυται, οι ανησυχίες που αφορούν την προστασία θα αναφέρονται στις αρμόδιες εθνικές αρχές ή στις υπηρεσίες προστασίας παιδιών, σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία. Οι διάλογοι αναφοράς είναι ευθυγραμμισμένοι με την Πολιτική Αναφορών (Whistleblowing Policy) του Οργανισμού

5. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Είναι ουσιώδες να τηρείται η εμπιστευτικότητα σε όλα τα στάδια της διαδικασίας κατά τη διαχείριση ζητημάτων προστασίας. Οι πληροφορίες που αφορούν το περιστατικό και τη μεταγενέστερη

διαχείριση της υπόθεσης θα πρέπει να κοινοποιούνται μόνο βάσει της αρχής της αναγκαίας γνώσης (need-to-know basis) και να τηρούνται ασφαλείς ανά πάσα στιγμή. Η εμπιστευτικότητα δεν θα εμποδίζει την κοινοποίηση πληροφοριών όπου αυτό είναι απαραίτητο για την προστασία παιδιού από βλάβη.

6. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΑΝΕΞΕΤΑΣΗ

Ο Οργανισμός θα παρακολουθεί την εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής και θα την επανεξετάζει τακτικά (τουλάχιστον κάθε τρία έτη) ή κατόπιν οποιουδήποτε σημαντικού περιστατικού προστασίας.

Η επίδοση του Οργανισμού ως προς την προστασία, καθώς και τα σχετικά περιστατικά, θα αναφέρονται στην ανώτερη διοίκηση και τα διδάγματα που αντλούνται θα χρησιμοποιούνται για τη βελτίωση των οργανωτικών πρακτικών.